（別紙６）

公表　　先施設からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | 公表日 | R8年　4月　30日 |
|---|---|---|
| なとり児童発達支援センター | 利用児童数 | 年　月　日　回収数 |

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。 | 4 | 1 | | ・言語聴覚士さんに専門的な面で詳しくアドバイスを頂けたことで、私達も支援の参考になった。<br>・集団生活の中で取り組めそうなものを選択しながら、助言や説明を受けて援助の方法を見つけることができた。 | ・今後もより分かりやすく保育に活かせる具体例をお示ししながら、同じ支援の方向性で共にお子様の成長発達を担ってまいりたいと思います。 |
| 2 | 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。 | 4 | 1 | | ・矯正椅子、斜視の見え方等、職員で学ぶことができて良かった。 | ・専門職の得意分野を生かしながら、より丁寧な支援を心掛けてまいります。 |
| 3 | 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。 | 4 | 1 | | 行事の参加やコミュニケーションなどの支援について相談でき、保育に取り入れることができる具体的なアドバイスを頂いた。<br>・回答していただき対処方法を学ぶことができた。 | |
| 4 | 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 | 4 | 1 | | ・該当する園児の援助方法や配慮するべきポイントを知ることができ、困りごとが軽減できた。 | |
| 5 | 事業所からの支援に満足していますか。 | 4 | 1 | | ・満足している。 | |

その他、お気づきの点をご記入ください。

・児童の課題について言語化していただき指導の参考になりました。ありがとうございました。
・今学期もありがとうございました。次年度からは直接支援も行っていただけるとの事で、本児の今後の成長に繋がればと思います。また、次からは年長になり、行事や活動が今以上に増えるため、訪問回数については、2～3か月に1回にする等ご検討いただけたらと思います。
・月2回程度の訪問日程の間が短い場合、アドバイスいただいたことを支援の実践に落とし込むことが時間的に難しいこともあった。その点については今後も状況を共有しながら、子どもにとっても支援者にとっても無理なく取り組んでいけるように出来たらと考えます。全体的に保育や支援を客観的に見ていただき、”承認”のお言葉を頂けたことは保育に携わる者として大変励みになりました。
・教師が見えなかった視点からの助言により、該当する園児も落ち着いて過ごすことが増えてきました。学ぶことが多く、保育の理解がより深まりました。1年間ありがとうございました。今後ともよろしくお願いいたします。
・園内で保護者面談した際に、保護者と今後の支援方法について話し合ったことに対して、支援センターから保護者が希望すれば保育所等訪問支援はやれるのだからもう一度お願いしてくるように言われたと話をぶり返され保護者も困っている様子だった。園としてもすべての支援を断ち切るわけではなく、さぽーとぷらす利用者に対して園内で契約している心理士と巡回相談を通して支援を一本化し継続していくことと、保護者が園の様子が分かるように面談の回数を増やすなど支援は継続していく予定です。保護者に話をする前に、園に確認の電話など方向性の確認をして欲しかったです。

（別紙５）

# 公表 保護者からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | なとり児童発達支援センター |
|---|---|

公表日　　年　　月　　日

利用児童数 7　　回収数 7

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。 | 4 | | | 3 | | |
| | 2 | プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。 | 7 | | | | | |
| | 3 | 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。 | 7 | | | | 訪問回数が希望に添えない場合は事前に知らせて欲しい。 | 訪問先と調整して予定通りの訪問を行ってまいりますが、調整が難しい場合など変更した場合や延期になった場合は事前に報告するようにいたします。 |
| | 4 | 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。 | 7 | | | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。 | 7 | | | | | |
| | 6 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 7 | | | | 専門的な支援も定期的にしていただいて有難く思っております。 | 今後も継続してお子様の状況に応じた適切な専門支援を実施してまいります。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 7 | | | | | |
| | 8 | 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。 | 6 | | | 1 | | |
| | 9 | 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 7 | | | | | |
| | 10 | 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 7 | | | | | |
| | 11 | 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。 | 7 | | | | | |
| 保護者 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 7 | | | | | |
| | 13 | 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 7 | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。 | 7 | | | | | |
| | 15 | 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。 | 7 | | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 7 | | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 7 | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 者への説明等 | 18 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 6 | | | 1 | | |
| | 19 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 7 | | | | | |
| | 20 | 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。 | 6 | | | 1 | | |
| | 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。 | 7 | | | | | |
| | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。 | 7 | | | | ・いつも幼稚園での様子を丁寧に説明していただいております。<br>・訪問保護者報告を通して、子の苦手な部分や必要動作、支援等を分かりやすく報告して頂きありがとうございました。子育てのヒントになったり、普段家では見えない姿を知るきっかけにもなり、我が子との向き合い方の参考にもなり子育てがしやすくなりました。 | 今後も継続してより丁寧な訪問を行っていきます。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 5 | | | 2 | | |
| | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 7 | | | | | |
| | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。 | 5 | | | 2 | | |
| 満足度 | 26 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。 | 6 | | | 1 | | |
| | 27 | こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。 | 7 | | | | 子どもは先生方（訪問支援員）が訪問されることをいつも楽しみにしております。 | さらに信頼関係が築けるよう気持ちに寄り添った支援を行っていきたいと思います。 |
| | 28 | 事業所の支援に満足していますか。 | 6 | 1 | | | 幼稚園での困りごとも少なくなり楽しんでいけるようになりました。 | これからも困ったことなど軽減できるような支援を訪問先と共有しながら進めてまいります。 |