

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 なとり児童発達支援センター

公表日 令和7年 5月 1日

利用児童数 8

回収数 8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	6			2	・一日のスケジュールや歌の歌詞カードを使用しているおかげで、落ち着いて過ごせているようです。	・引き続き、視覚的支援グッズを使用しながら見通しを持つことで少しでも不安のない生活が送れるよう支援して
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8					
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7	1			・最初の面談時から契約・訪問に至るまでの流れが分かりにくかった。	・利用するにあたり、申請の流れをフローチャートを作成し理解しやすいように説明できるよう改善いたしました
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5	3			・最初は相談があったが、後半は相談も報告もなかった。	・訪問開始時に個別支援会議等で個別支援計画の内容について確認しておりますが、再度モニタリング時に確認（相談）させて頂いておりますが、見通しについて今後丁寧に対応してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	7			1	今後、言語聴覚士さんも入られるとのことで、より子どもに応じた支援をしていただけるかと思えます。	・引き続きお子様の特化した直接支援も含めて支援させていただきます。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	7			1	・子どもの特性をよく見ていただき、子どもに合った支援をしていただけています。 ・そもそも報告がない時期があり、その間学校とどう対応するべきか相談できなかった。	・今後も特性に合った支援を行ってまいります。 ・報告書がお手元に届くまで時間がかかってしまい申し訳ありませんでした
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	7	1				
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	7	1				
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	7			1	・ガイドラインの説明がないのに評価することができない。	・今後、ガイドラインの内容も周知してまいります。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	7			1		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	7			1	・どんな風に行っているか不明。	
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7		1		・利用者負担について担当の方より上限の他に負担金が発生するといわれた。	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	7			1		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	7		1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7		1		・定期的な報告・連絡はないため面談はしていない。	・必要に応じて開催してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	7		1		・こちらの考えが伝わりにくいと感じられる場面が多々ある。	

説明等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7			1		
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7			1		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7			1		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7	1				
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7		1		・報告がないため分からない時期があった。	・迅速に報告書の提出に努めてまいります。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4			4		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6			2		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5			3		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			3		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7	1			・本人はあまり気にしていません。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	7		1		・学校の支援方法について疑問があり、訪問を依頼しました。結果的には良かったと考えているが、担当者の対応に関しては不満の方が多いです。	・真摯なご意見に対し改善に努めてまいります。