

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	なとり児童発達支援センター
------	---------------

公表日 令和7年 5月 1日

利用児童数 35名

回収数 23

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	8	1	0	・人数によっては狭く感じることがあります。 ・子どもに対して教室がせまいと感じることがあった。 ・日により通園者が多い時があるので。 ・一部の教室が狭く、活動がしづらかった。子供も入りがなくなっていました。	令和7年度からは、2階のお部屋も使用することでより広く部屋を使ってもらえるようにします。また、一番広いツバメのお部屋をフリースペースとすることで、活動ごとに余裕のあるスペースを確保できるよう務めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	6	2	1	・子供数が増えているので、もっと増やして対応してほしい。 ・子どもが多いとき、忙しそうにしているように感じる。 ・始めたばかりで分からない。 ・日によるが、明らかに足りず他の保護者が見てくれている場面も。 ・少なく見える時がある	専門職員をより増員予定。複数担任制+フリー職員という体制で、より手厚い配置にできるようにする。人員配置基準より常勤換算で2名分の追加人員を配置予定です。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	5	1	0	・椅子が合わず、一般的な椅子しかない為、集中できない。できる事も出来ないなので、姿勢が安定する椅子を整えてほしい(個々に合わせた椅子が必要) ・先生方が臨機応変に使い方を考えていらっしゃるようにみえます。 ・4月以降危険はないのか、心配。2Fの自習机にのぼって1Fに落下など、常に目を配るよう尾になると精神的苦痛 ・デザイン性があり素敵な内装ではあるが、教室やトイレの目印が分かりづらい。通路が狭く、子供同士でもすれ違うとぶつかってしまう。	一人一人の姿勢や身長に合わせて高さが調整できる椅子を導入予定。また、2階でも過ごしやすいような環境整備を準備していきます。 子供自身の目線からも分かりやすいように、各お部屋のサインを設置します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	4	2	0	・ブレイルームの床がほこりや髪が落ちていることが多いので掃除してほしい。 ・新しいのできれいではあるがトレーニングルームは髪の毛やゴミが手に付き少しだけ活動する時に気になる ・個人ロッカーが狭いので、お弁当はランチルームに置けないでしょうか。	清掃を全職員のローテーションで回し、より清潔で安全な環境構成に努めます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	6	1	1	・日々の活動は丁寧に行われていると思いますが、専門性のある支援がどの部分が理解できていない ・OTの先生による専門的支援がいつのまにかなくなって残念。 ・まだ始まっていないため	機能訓練担当職員が大幅に増員予定。そのため、充実した専門的支援を行う予定です。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	6	0	0	・始めたばかりで分からない	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	1	・まだ始まっていないため	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	2	・まだ始まっていないため	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	3	0	1	・まだ始まっていないため	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	6	0	2	・リズム運動の曲がずっと同じだったので変えてほしい。 ・まだ始まっていないため	お子さんが十分に慣れ、次段階への欲求が見られたタイミングで別バリエーションの楽曲も導入予定です。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	7	2	3	・もう少し直接交流できる時間があると良い ・外遊びだけでなく、普段の保育の活動にも参加(見学)してみたい。	交流保育の実施頻度と実施内容を見直し、より直接的な保育の中での交流が図れるよう工夫します。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	2	0	0	・説明はありました	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	1	・まだ始まっていないため	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	2	0	2	・出席できない人でも、全員に内容を共有してほしい。 ・始めたばかりで分からない	活動報告にて配信いたします。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	19	4	0	0	・伝えてもらうこともある	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1	0	1	・子育て以外の話も聞いて頂き、感謝しています、ありがとうございます。 ・担任の先生がとても細かくヒアリング・アドバイスして下さいます。 ・始めたばかりで分からない	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1	1	1	・始めたばかりで分からないが、まだその段階ではないので個人的な支援はない	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	5	0	5	・来年度はもう少し増えるよう期待している ・始めたばかりで分からない	保護者会としての活動を増やしていく予定です。また、きょうだい同士での活動機会も増やしていく予定です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	2	0	・そう思う ・保育園との連携について、見学などももう少し早い段階でしていただけるとありがたかったです。	移行検討段階から、より迅速な対応に努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	4	1	1	・把握されていないことがあった	職員間の情報共有の見直しを行います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	7	1	4	・始めたばかりで分からない ・毎月のお知らせをもっと早くお知らせしてほしい ・次月の活動行事予定を配信が遅いと感じた。変更がある事は致し方ないが、なるべく家族行事は変更が無いようにして欲しい。	行事予定や活動予定の周知を早めるよう見直ししていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	1	0	・多分 (未回答：1名)	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	6	0	3	・子どもが登園した時に嘔吐した子がいました。先生方が迅速に対応していた事を覚えています。 ・定期的に訓練はされているが、マニュアルがある事は知らなかった。 ・始めたばかりで分からない	マニュアルを玄関に設置し、保護者にも説明・閲覧できるようにします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	3	0	4	・始めたばかりで分からない	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	7	1	1	・2Fにのぼる階段のカギを開けられてしまうので工夫してほしい	施工業者と相談いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	5	1	4	・看護師さんだけでなく、先生全員に周知して頂き緊急対応してほしい。 ・始めたばかりで分からない	看護師のみではなく、全職員が緊急時に対応できるよう研修等実施していく予定です。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	1	0	0	・特に嫌がってはいないです	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	3	0	0	・「センター良かったね」と、いつも子どもが帰りに言っています！ ・行くことには前向き。いやなことがあるとその時は帰りたいがる。	よりお子さんがワクワクできるような活動、声がけ、支援を実施していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	4	0	1	・始めたばかりで分からない	